

## HELEN GUINNESS

### PROFIL

Helen je osnovala Four by Four konzultantsku tvrtku 1989. godine kako bi pružila vrhunske programe razvoja za pojedince i timove raznih organizacija. Njena je specijalnost poboljšavanje učinkovitosti organizacije kroz razvoj transformativnog vodstva.

Kao glavni konzultant osmislila je i provela razne programe u farmaceutici, inženjerstvu, zapošljavanju, zdravstvu, socijalnom radu, Anglikanskoj crkvi, policiji, malim tvrtkama, neprofitnim organizacijama, te velikim svjetskim organizacijama.

Staložena i beskrajno prilagodljiva Helen omogućila je glatku tranziciju i spajanje dvije velike engleske odvjetničke tvrtke. Vodila je cijele odjele kroz razvojne izazove i pregovarala uvjete osjetljivih smanjenja kadra. Pružala je coaching o vodstvu i napretku u karijeri mnogih rukovoditelja.

Ima dubinsko shvaćanje osobina uspješne radne snage, te usmjeravanja organizacija ka postizanju iste. Njeno iskustvo sa razvojem vodstva i osobni inspirirajući pristup u kombinaciji sa praktičnošću i humorom omogućavaju joj da se lako poveže sa pojedincima iz različitih područja biznisa i motivira ih.

Helen je osim u vlastitoj zemlji radila i internacionalno, uključujući bivšu Jugoslaviju i Sovjetski savez. Govori francuski, njemački i hrvatski. Živjela je u Africi i na Bliskom istoku te je navikla na kulturne različitosti. Štoviše, uživa u njima.

Koautrica je priznate "Making Management Simple" (Kako učiniti menadžment jednostavnim) izdavača How To Books, te trenutno piše knjigu o inovativnom vodstvu za 21. stoljeće.

### KLJUČNE VJEŠTINE

- razvoj vodstva
- coaching i vodstvo jedan-na-jedan i grupno
- razumijevanje i poboljšanje komunikacijskih vještina i jezičnih odlika
- izgradnja pojedinačnog i organizacijskog poštovanja
- olakšavanje izravnog djelovanja i poboljšane izvedbe
- komunikacijske poteškoće rodne prirode
- promicanje i olakšavanje kulturnih različitosti
- propitivanje postojećeg umnog sklopa i poticanje novog načina razmišljanja
- coaching za poboljšanje izvedbe i promaknuće

- menadžment transformacija i kulturnih promjena

## **PRIMJERI ZADATAKA**

Nedavni veliki zadatak:

Izrada četverogodišnjeg programa razvoja vodstva o sigurnosti na naftovodu u sjeverozapadnoj Rusiji. Rezultat je bio značajno poboljšanje sigurnosnih standarda i očuvanje života.

- \* coaching jedan-na-jedan sa izvršnim direktorom tijekom perioda velikog spajanja tvrtke;
- \* osmišljavanje i izrada razvojnih programa za više rukovoditelje i upravljačke odbore;
- \* osmišljavanje i izrada programa upravljanja intenzivnim promjenama u kontekstu integracije novih informatičkih sustava;
- \* sudjelovanje u osmišljavanju i izrada programa procjene učinkovitosti;
- \* Osmišljavanje i izrada programa kulturne osjetljivosti za specifična zanimanja;
- \* Razni treninzi i razvoj na individualnoj i grupnoj razini npr. vještine samopouzdanja, prezentacijske vještine, efektivne komunikacijske vještine, upravljanje vremenom, nošenje sa stresom, nošenje sa agresijom na radnom mjestu, programi za jednake prilike i žene u menadžerskim pozicijama;
- \* Osmišljavanje stabilne podrške osjetljivom procesu rješavanja sukoba u organizaciji te postizanja prihvatljivih rješenja.

## **SURADNJA**

International Coaching Federation (ICF)

Association of Professional Coaches, Trainers and Consultants (APCTC)

Član Professional Speakers' Association (PSA)

IMD Alumna

Član UK Values Alliance

Član Scientific and Medical Network

Član Worshipful Company of Mercers Scholars

Suradnik RSA

## **KRATKI PREGLED KARIJERE**

Helenina karijera proteže se od upravljanja uredom londonske arhitektonske firme do držanja programa za razvoj liderstva i sigurnosti na ruskom naftovodu. Ima iskustva kao tumač, predavač na HMP Winchester, regionalna direktorica za međunarodnu dobrotvornu organizaciju The Hunger Project, te kao PR u turizmu.

2011 – Viši konzultant u JMJ Associates Ltd – razvoj vodstva o  
2015 sigurnosti u Rusiji;

2004 - Viši suradnik konzultant u JMJ Associates  
2015

1989 – Vlasnik i generalno direktor Four by Four Consulting Ltd.  
present Organizacijski i osobni razvoj, razvoj liderstva, mentorstvo,  
coaching

**Kontakt:**

Four by Four Consulting Ltd  
6D Sussex Heights  
St Margaret's Place  
BRIGHTON  
E. Sussex BN1 2FQ

07775 662170  
[helen@fourby4.co.uk](mailto:helen@fourby4.co.uk)